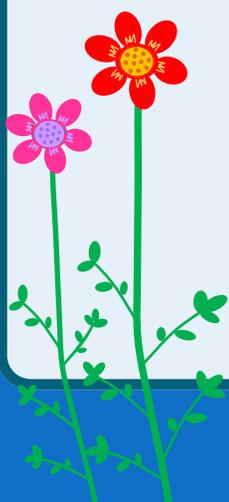


En el mes de Junio del presente año se aplico una encuesta a los funcionarios de los establecimientos dependientes del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio, con el objeto de conocer cuanto conocen ellos respecto a la red y así poder definir con los resultados obtenidos una estrategia de intervención a nivel comunicacional. La encuesta estuvo dirigida a funcionarios de atención directa a público como es el caso de la oficina Oirs, recaudación, some, secretarías de servicios clínicos, farmacia y personal de atención del area clinica.

El instrumento constó de 23 preguntas agrupadas en 6 items. Se consultó a los funcionarios respecto a su genero, años de trabajo en la red, establecimientos dependientes del SSVSA, las comunas que atiende el mismo, principales prestaciones que brinda el establecimiento donde se desempeña y patologías Ges atendidas en él, así como también conocimiento de los voluntariados que brindan apoyo al recinto hospitalario, horario de atención del centro de salud, conociendo de derechos y deberes del paciente, ley Zamudio y Ricarte Soto, proyectos ejecutados en la provincia a nivel primario y terciario, uso de siglas como Cesfam, Cescof, Sapu, Samu, Oirs, Auge-Ges, Prais, Fofar.



A nivel de servicio los resultados fueron los siguientes:

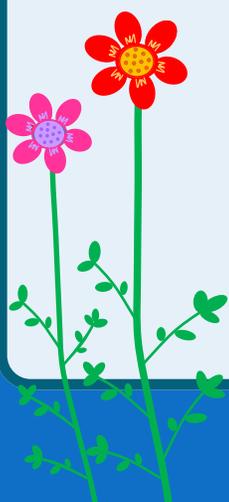
1. Temas con mayor conocimiento:

- **O.I.R.S: 91%**
- **Comunas que atendemos: 89%**
- **Derechos de los pacientes: 89%**
- **Cesfam: 87%**
- **Establecimientos de la red: 84%**
- **Ley Zamudio: 84%**
- **Prestaciones Ges: 83%**
- **Sapu: 82%**
- **Deberes de los pacientes: 80%**

2. Temas con menor Conocimiento:

- **Inversiones: 68% APS / 66% Hospitales**
- **Fofar: 61%**
- **Cecosf: 47%**
- **Ley Ricarte Soto: 42%**
- **Prais: 30%**
- **Auge/Ges: 26%**
- **Horarios de atención: 24%**

Se encuestaron a 238 funcionarios, 183 mujeres y 55 hombres. Del total de encuestados el 59% contaba con más de 5 años de vida laboral en establecimientos al momento de aplicación del instrumento de la red SSVSA, el 30% entre 1 a 5 años de desempeño y el 11% menor de 1.



Los resultados en el hospital Dr. Eduardo Pereira fueron los siguientes:

Total de Encuestados: 28 funcionarios

a) **Mujeres: 23 (82%)**

b) **Hombres: 5 (17%)**

Años de trabajo en la red:

a) **Más de 5 años de: 19 (67%)**

b) **Entre 1 y 5: 7 (25%)**

c) **Menos de 1 año: 2 (7%)**

1. Temas con mayor conocimiento:

- **Voluntarios: 92%**
- **Horario de atención Establecimiento: 92%**
- **Ley Zamudio: 85%**
- **O.I.R.S: 82%**
- **Cesfam: 82%**
- **Sapu: 85%**

2. Temas con menor Conocimiento:

- **Cecosf: 14%**
- **Fofar: 14%**
- **Inversiones Hospitales: 14%**
- **Inversiones Aps: 39%**
- **Deberes de los pacientes: 50%**

