

RESUMEN EJECUTIVO DE DOCUMENTO CUENTA PÚBLICA HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA

Este documento es el resultado de la labor de un grupo de funcionarios altamente comprometidos con la calidad en el servicio público de salud. Es el reflejo de nuestra institución, que trabaja día a día con responsabilidad ética y social, que se traduce en sistematizar, ordenar y clarificar los procesos clínico asistenciales y administrativos que ofrecemos a la comunidad, en pro de lograr la Calidad y Excelencia que los pacientes de Valparaíso se merecen.



En este contexto y a fin de exponer nuestro trabajo y enriquecerlo con la participación de la comunidad, presentamos la Cuenta Pública año 2016, que contiene nuestros logros alcanzados y también todos los desafíos propuestos para los próximos años.

Como Director de este Hospital, quiero manifestar mi gratitud a cada uno de mis colaboradores quienes participaron en este trabajo y a través de ellos a todos los Integrantes de esta gran familia hospitalaria y también a la comunidad que confía en nuestro trabajo.

Historia HEP

En esta etapa de la presentación mostraremos como el hospital ha avanzado en el tiempo, las personas que han participado activamente en su evolución como institución de salud y los grandes logros que ha tenido con el paso de los años, sin perder su esencia de servicio a la comunidad de Valparaíso.

Enfoque de trabajo

En base al trabajo desarrollado durante el año 2016 sobre nuestra Planificación Estratégica, se presentará la nueva Misión, Visión y valores institucionales que guían el quehacer de nuestros funcionarios. Todo lo anterior está sustentado en las orientaciones entregadas por medio de la Planificación Estratégica del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio, documento que fue construido en base a la participación y colaboración del personal del Hospital Dr. Eduardo Pereira.

Nuestros procesos

A fin de difundir nuestro quehacer presentaremos los macro procesos presentes en el establecimiento de salud, bajo esta mirada, es fundamental para nosotros exponer a la comunidad nuestra cartera de servicios en las líneas de atención abierta, cerrada y de apoyo diagnóstico y terapéutico, enfatizando en los principales cambios que se gestaron durante el 2016 y que fueron socializados con la red asistencial.

Estructura organizacional

Para dar cumplimiento a los procesos del establecimiento se hace necesario contar con una estructura que soporte las interacciones y coordinaciones necesarias para el logro de los objetivos clínico-administrativos, en ese sentido el hospital ha avanzado al darle realce a nuevas unidades durante el 2016 como son Hospitalización Domiciliaria, la Unidad de proyectos, Calidad de vida y relaciones laborales entre otras, así como el fortalecimiento de diversos Comités.

Recursos humanos

Una institución como la nuestra está formada por cada uno de los funcionarios que en ella trabajan y que despliegan lo mejor de sí día a día al servicio de los pacientes y sus familiares. En este sentido se expondrán los resultados respecto a la dotación e indicadores asociados al área y se analizará el escaso aumento de la planta.



Soporte Físico

Contamos con una robusta infraestructura que data de los años 40, pero los procesos y necesidades de la población a la cual atendemos nos obligan a plantear una infraestructura y equipamiento acorde a los desafíos del año 2016. Para ello el hospital ha hecho esfuerzos por lograr renovar y adquirir elementos que permitan atender a los pacientes bajo un marco de calidad y seguridad. Cabe señalar que para llegar a niveles de excelencia en este ítem se requiere de contar con mayores recursos financieros, a fin de cumplir con las orientaciones que nos proponen diferentes organismos expertos en la materia.

Articulación con la Red

Como uno de los nodos de la red asistencial, estamos preocupados por coordinar nuestros esfuerzos para dar una atención continua y de calidad a los pacientes del Valparaíso, bajo ese escenario se ha participado activamente de los Consejo integrados de redes asistenciales (CIRA), Comités como el de Referencia y Contrareferencia, además de contribuir al logro de los compromisos de gestión que incluyen una adecuada articulación con la red asistencial.

Valores representativos

Nuestra gestión como establecimiento se ve traducida en una serie de indicadores que permiten analizar nuestros avances en diversas líneas, como la sustentabilidad financiera, la eficiencia de los procesos internos, la excelencia en la gestión clínica, entre otras. De esta forma la institución presentará sus principales logros y también aquellas materias en las que se debe seguir trabajando para traducir el esfuerzo realizado en valores positivos para el hospital.

Gestión interna

El sello de calidad es muy importante para nuestro personal, es por ello que tanto los procesos de Acreditación como de Autogestión cobran real importancia en el quehacer del establecimiento. La Acreditación es un logro que está en nuestras manos y debemos seguir trabajando para el proceso de reacreditación que nos espera el año 2018. Frente a la Autogestión es nuestro deber mejorar los resultados obtenidos, de esta manera cumplir con autonomía la gestión del establecimiento.

Vínculo con la comunidad

Durante el año 2016 escuchamos a la comunidad y abrimos nuestras puertas a las iniciativas que nos plantearon es por ello que desarrollamos charlas informativas, generamos la Expo HEP en el centro de la ciudad, entre otras actividades que van en pro de llevar el hospital a la comunidad, dando a conocer nuestra cartera de servicios y transparentar nuestros tiempos de atención.

Proyecciones 2017

Dentro de los desafíos que el hospital se ha trazado se encuentra aumentar el número de cirugías mayores ambulatorias, fortalecer la atención domiciliaria y otras iniciativas que contribuyan a disminuir el tiempo de hospitalización y lograr que nuestros pacientes vuelvan a su vida habitual. Generar las coordinaciones necesarias para proveer de un nuevo Pabellón y contar con el equipamiento médico necesario para que nuestros especialistas den una atención de calidad, en donde la adquisición del Tomógrafo resulta fundamental. También es nuestro compromiso disminuir el tiempo de espera en atenciones quirúrgicas y de consulta, lograr la autogestión del establecimiento y prepararse apropiadamente para la reacreditación hospitalaria, entre otras actividades.

Los invito cordialmente a la Cuenta Pública de nuestro establecimiento.



Guillermo Aristides Fuentes
Director Hospital Dr. Eduardo Pereira