

GESTIÓN 2017  
CUENTA PÚBLICA  
PARTICIPATIVA  
*"en equipo trabajamos mejor"*



# Preguntas al Director



Posterior a la exposición de la Cuenta pública Gestión año 2017, se abrió un espacio para escuchar a la comunidad sobre sus impresiones respecto a los logros, avances y potenciales desafíos que tiene por delante nuestra institución. Frente a ello, el Director del Establecimiento, Dr. Guillermo Arístides Fuentes, entregó las siguientes respuestas a las solicitudes ciudadanas generadas en dicha instancia.

Abril 2018

**1. ¿Hay algún proyecto de ampliación del HEP? (respuesta realizada en cuenta pública)**

El EPH (Estudio de Preinversión Hospitalaria) que fue desarrollado con fondos del Gobierno Regional e involucra tanto al Hospital Dr. Eduardo Pereira como al Hospital Carlos Van Buren. El Estudio se encuentra en curso, tiene un plazo de ejecución de, alrededor de un año, y está a cargo de una empresa externa y una consultora. La consultora ha trabajado directamente con nuestro establecimiento en el proceso de levantamiento de información y modelo de gestión del Hospital. El proyecto pretende investigar qué necesitamos ahora y al proyectarnos en el futuro, según las necesidades de la población beneficiaria. Posterior a esto, vendría la etapa de Proyecto de Inversión, el cual tendría un plazo de ejecución de alrededor de 10 años.

**2. ¿Cuándo comenzará a funcionar el TAC del hospital Pereira? (respuesta realizada en cuenta pública)**

El Proyecto TAC contempla dos fuentes de financiamiento; en total son 750 millones, de los cuales 450 millones son fondos ya logrados a través del Gobierno Regional y el monto restante corresponde a fondos sectoriales (Ministerio de Salud), que también se encuentran aprobados. En ese aspecto se está avanzando y cabe destacar que por el monto de la licitación, implica un proceso más largo. Entrando un poco más en detalle, este proyecto contempla la habilitación de las dependencias donde se va a emplazar el equipo, ya que debe ser instalado en un espacio acorde a la normativa y que permita otorgar seguridad, tanto a pacientes como a funcionarios. Se espera visualizar avances de aquí a tres meses. Una vez que el proyecto se encuentre en etapa de finalización de las obras, recién se puede traer el scanner.

**3. ¿Cómo van a enfrentar la reacreditación, pasa algo si no reacreditan? (respuesta realizada en cuenta pública)**

La acreditación es un proceso en el cual se establece mediante una empresa externa, que el Hospital cumple con estándares mínimos en términos de calidad de la atención en salud que realizamos. Este proceso culminó exitosamente en el año 2015 y contempló el logro de características obligatorias y otras no obligatorias, logrando 85%. Según el proceso, se repite esta evaluación cada tres años, por lo cual nos encontramos en proceso de preparación y nos corresponde lograr un 70% del total. Es un desafío para toda la institución.

En general, nuestra oficina de calidad y seguridad del paciente ha hecho un fuerte trabajo para que podamos mantener el funcionamiento del hospital en los marcos de calidad supervisando el trabajo que hacen las diferentes áreas de la institución.

Parte de las actividades realizadas son:

- El monitoreo mensual de los indicadores.
- Las evaluaciones frecuentes en los puntos de verificación.
- La actualización de documentación y protocolos.

Además de los planes de mejora generados en equipo, dado que la calidad se construye con cada uno de nuestros funcionarios.

Ahora nos queda por hacer una campaña comunicacional para que estemos preparados y con toda la disposición para enfrentar esta nueva evaluación, el no acreditar pone en riesgo la entrega de prestaciones GES que efectuamos y todos los beneficios que tiene el trabajar con calidad.

**4. ¿De qué manera se pretende disminuir el ausentismo de los trabajadores?**

Es un problema que nos afecta fuertemente como institución y de causa multifactorial, existe un equipo multidisciplinario encargado de esta temática, en el cual se analizan los casos reincidentes o que tienen un ausentismo laboral más allá del promedio. Por ley un funcionario que tiene un ausentismo laboral mayor a 180 días en dos años, se establece que se tiene una salud incompatible con el cargo, eso debe ser refrendado por una evaluación realizada por la COMPIN, elemento que se está trabajando.

Se espera desarrollar durante el primer semestre un plan de trabajo que será enviado a la unidad de autogestión del MINSAL. Dicho plan contiene acciones que serán trabajadas de manera integral entre las subdirecciones del establecimiento.

**5. ¿Qué debemos hacer como damas de blanco cuando exista un sismo o terremoto?**

Cabe señalar que en cada piso del establecimiento contamos con los mapas y vías de evacuación debidamente identificadas.

Ahora bien, podríamos incluir en las charlas entregadas por el Comité de Emergencias sobre estas temáticas a las personas que trabajan de manera voluntaria en el establecimiento, de esta manera puedan conocer la dinámica de evacuación que el establecimiento tiene establecida. Además de medidas generales como mantener la calma y colaborar con la evacuación de pacientes siguiendo las instrucciones del personal de salud.

**6. ¿Qué está haciendo el hospital para armar los pabellones y resolver la lista de espera?**

Nuestro personal ha trabajado para disminuir la lista de espera de consultas como la quirúrgica, pero por sobre todo el tiempo que los pacientes deben esperar por una atención. En esa mirada, se ha avanzado con la habilitación de un pabellón

más, buscando con nuestros recursos contar con el equipamiento básico para tales fines. Actualmente, estamos generando un espacio para organizar de mejor manera nuestros insumos y equipos que permita descongestionar los lugares asociados a pabellón, enfrentando con ello el problema del soporte físico.

Ahora bien, en lo que respecta a la coordinación se destaca el trabajo desarrollado por el Comité de Tabla Quirúrgica, que está semanalmente preocupado de programar a los pacientes de manera adecuada y el rol de Comité de Lista de Espera, que se encarga de analizar el estado de avance de la resolución quirúrgica. Aún nos queda camino que recorrer pero es un tema prioritario del equipo directivo y del personal del HEP.

**7. ¿Los voluntariados son importantes para el hospital?**

Las diferentes instituciones de voluntarios son relevantes para el hospital. Hoy contamos con la participación de diferentes entidades que nos dan soporte y ayuda en nuestra gestión. Por ejemplo las damas de amarillo que entregan elementos de ayuda para nuestros pacientes más necesitados, las damas de blanco que entregan apoyo espiritual y psicológico al enfermo. Además de otras organizaciones como los estudiantes de la pastoral del Duoc que con su alegría han contagiado a nuestros pacientes y funcionarios o bien estudiantes de la Universidad Valparaíso que con sus intervenciones musicales generan un ambiente más cálido en los sectores de hospitalizados, etc.

Estos equipos se coordinan con nuestro personal para hacer más grata la estadía de nuestros pacientes, generando con ello un impacto positivo, incluso mejorando los niveles de satisfacción usuaria. Como vieron en la cuenta pública, para el HEP es esencial esta labor desinteresada y agradecemos su presencia activa.

8. **¿Cuándo van a iniciar las obras del TAC, están listos para recibir el equipo?**

Frente al TAC estamos a la espera de que se liberen los montos asociados a las obras por parte del Ministerio, este elemento es crítico para poder avanzar. Actualmente contamos con el presupuesto para el equipo gracias a las acciones que realizó el hospital y la comunidad. Pero se requiere que se generen las obras en las dependencias de la unidad de imagenología de

esta manera poder contar con el equipo y que este esté a disposición de nuestros usuarios.

Además, estamos en equipo abordando la gestión interna de la unidad para revisar los procesos y protocolos. De esta manera estar preparados para la incorporación del TAC, que sin duda va a generar un gran impacto en la institución y en toda la red asistencial.



---

GUILLERMO ARÍSTIDES FUENTES  
Director (S)  
Hospital Dr. Eduardo Pereira R.

Puedes escuchar las preguntas y respuestas realizadas durante la Cuenta Pública en nuestra Fan Page de Facebook [www.facebook.com/hospitaleduardopereira](http://www.facebook.com/hospitaleduardopereira)