

RESUMEN EJECUTIVO CUENTA PÚBLICA 2017

Cada año el Hospital Dr. Eduardo Pereira aprovecha esta instancia para exponer el trabajo que realizamos día a día para otorgar a la comunidad de Valparaíso un servicio de calidad y excelencia. Este trabajo refleja nuestros más profundos valores institucionales los cuales se han forjado desde los inicios de este hospital y que nos mueven a continuar soñando y enfrentando desafíos para dar lo mejor de nosotros a los usuarios.



En relación a la gestión realizada el año 2017 que se expondrá en esta Cuenta Pública, queremos presentar la eficiencia y amabilidad que ha caracterizado a nuestro personal a través del tiempo, manteniendo su esencia de servicio que nos ha permitido otorgar prestaciones, tanto en atención abierta como atención cerrada, obteniendo resultados institucionales adecuados en lo que respecta a metas sanitarias, compromisos de gestión y autogestión hospitalaria.

Claramente, esta mirada no podría concretarse sin el trabajo constante que se hace sobre el recurso humano. Son nuestras personas las que hacen de este lugar un espacio de agrado y empatía con el otro, en donde tenemos aún mucho que avanzar para alcanzar un nivel de madurez institucional que permita tener una gestión y desarrollo de las personas acorde a las exigencias actuales, necesarias para el logro de los objetivos hospitalarios.

Estos procesos de mejora dan sus frutos a través de los indicadores de corte clínico, que sólo buscan mejorar el servicio que entregamos a nuestros usuarios. Claramente el año 2017 fue un año de avances en lo que respecta a mirar de manera distinta nuestras principales unidades productivas a fin de resolver, por ejemplo, la lista de espera de consultas y a disminuir los días que esperan nuestros pacientes por una intervención quirúrgica.

Estos servicios no podrían llevarse adelante sin un adecuado soporte físico que se ajuste a los procesos que demanda la medicina actual, frente a ello año tras año el Hospital hace sus mayores esfuerzos financieros para poder tener a disposición de nuestros funcionarios y de la comunidad los elementos básicos para otorgar una atención digna, en donde se ha establecido una dinámica de trabajo para que las unidades clínicas expongan de manera clara sus necesidades y donde las unidades administrativas busquen el mejor ajuste para concretar esas múltiples necesidades.

Cada una de estas acciones no puede perder de vista el sello de calidad que nos da el estar acreditado y que se refleja en todas las acciones de nuestro quehacer. Siendo un claro reflejo de ello los niveles de satisfacción usuaria y calidad de las respuestas a solicitudes ciudadanas, así como también, el manejo de eventos adversos y acciones que con dedicación y proyección de futuro emprende nuestra área de gestión del cuidado.

Durante el año 2017 logramos muchos avances y eso fue posible gracias a la mirada integradora en los diversos comités, en donde se han utilizado los múltiples talentos de nuestra gente, así como también, mediante la apertura que hemos tenido con la comunidad que se ha motivado a colaborar y obtener productos concretos para el hospital, para transformarnos en un nodo potente de la red asistencial y un referente válido para nuestros pares hospitalarios.

Pero este es el primer paso para los desafíos que el hospital Dr. Eduardo Pereira se ha trazado para restablecer la salud de nuestros pacientes, en un ambiente que mantiene su misión clara respetando su recurso más valioso que son las personas.

En este contexto queremos invitarlos cordialmente a la Cuenta Pública para enriquecer nuestra visión con la participación de la comunidad, agradeciendo desde ya a cada uno de nuestros funcionarios quienes se esfuerzan a diario para ser el gran equipo que somos al servicio de la comunidad porteña.



Guillermo Arístides Fuentes

Director Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez