



Hospital Eduardo Pereira ocupa el 5º lugar a nivel nacional en satisfacción al usuario

Además, nuevamente cumplió con la totalidad de las garantías AUGE, según su Cuenta Pública 2014.

El Hospital Eduardo Pereira de Valparaíso se posicionó entre los mejores establecimientos de alta complejidad del país en cuanto a satisfacción usuaria, obteniendo el quinto lugar a nivel nacional y el primero a nivel regional.

La información se dio a conocer en el marco de su Cuenta Pública 2014, referente a la gestión realizada en 2013.

“Esto nos hace sentir orgullosos del trabajo que estamos realizando y también comprometidos con mantener y mejorar todo lo que hacemos por las personas. Nuestro hospital tiene una tradición de buen trato y preocupación por sus pacientes, lo que queda plasmado con este resultado”, expresó el director del Hospital Eduardo Pereira, Dr. José Miguel Verscheure.

El desarrollo de nuevas tecnologías y conocimientos en el ámbito de la medicina para el tratamiento de pacientes, es uno de los desafíos actuales que tiene el establecimiento porteño.

“Tenemos como misión otorgar la mejor calidad posible en la atención de nuestros pacientes, y con los recursos que disponemos. Somos un hospital que tiene un gran avance en el conocimiento, y esta es una de las cuestiones que nos interesa mantener y profundizar. Lograr la Acreditación como prestador institucional es una de las cosas más importantes para este año”, afirmó Verscheure.

La positiva noticia de satisfacción a los usuarios se contrapone a los deficientes resultados obtenidos en la Autogestión 2013, instancia en que el establecimiento porteño ocupó el penúltimo lugar entre los 57 hospitales autogestionados del país.

En esta misma línea y al igual que en años anteriores, el Hospital Eduardo Pereira no presentó garantías AUGE incumplidas, lo que significa que todos sus pacientes fueron atendidos dentro del plazo que la ley dispone.

INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA

Otro de los temas de la Cuenta Pública 2014 fue el de infraestructura hospitalaria, donde destacan la ejecución de obras en sectores de hospitalización de Cirugía, la construcción de la nueva unidad de Endoscopía y del Centro de Tratamiento Precoz de Cáncer de Colon, reposición de la totalidad de las camas del hospital (su data era de 1940), y la construcción de la nueva Unidad de Cuidados Intermedios (UCIM).

Además, el Hospital Eduardo Pereira adquirió nuevos equipamientos tecnológicos para su unidad de Endoscopía (digestiva y respiratoria), un laboratorio para el estudio de la función pulmonar y otro vascular no invasivo, con el objetivo de ofrecer y garantizar tecnología de punta en la atención de calidad a sus pacientes.