



Gobierno  
de Chile

gob.cl

# “Plan nacional reducción tiempos de espera no GES”

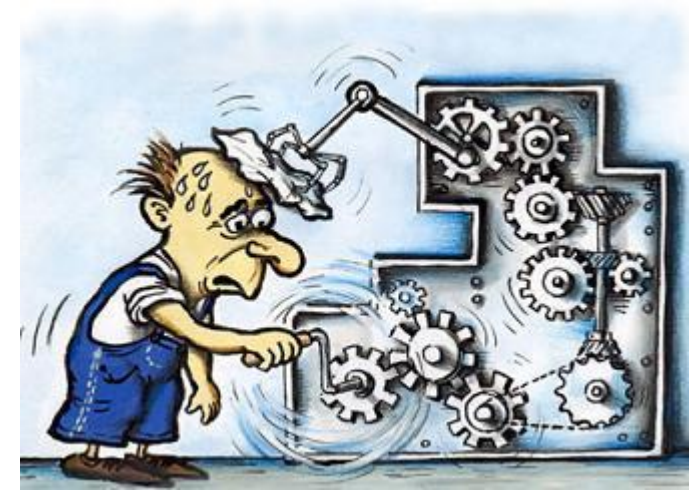


**DRA. M. INÉS SÁNCHEZ R.  
SDM HEP**

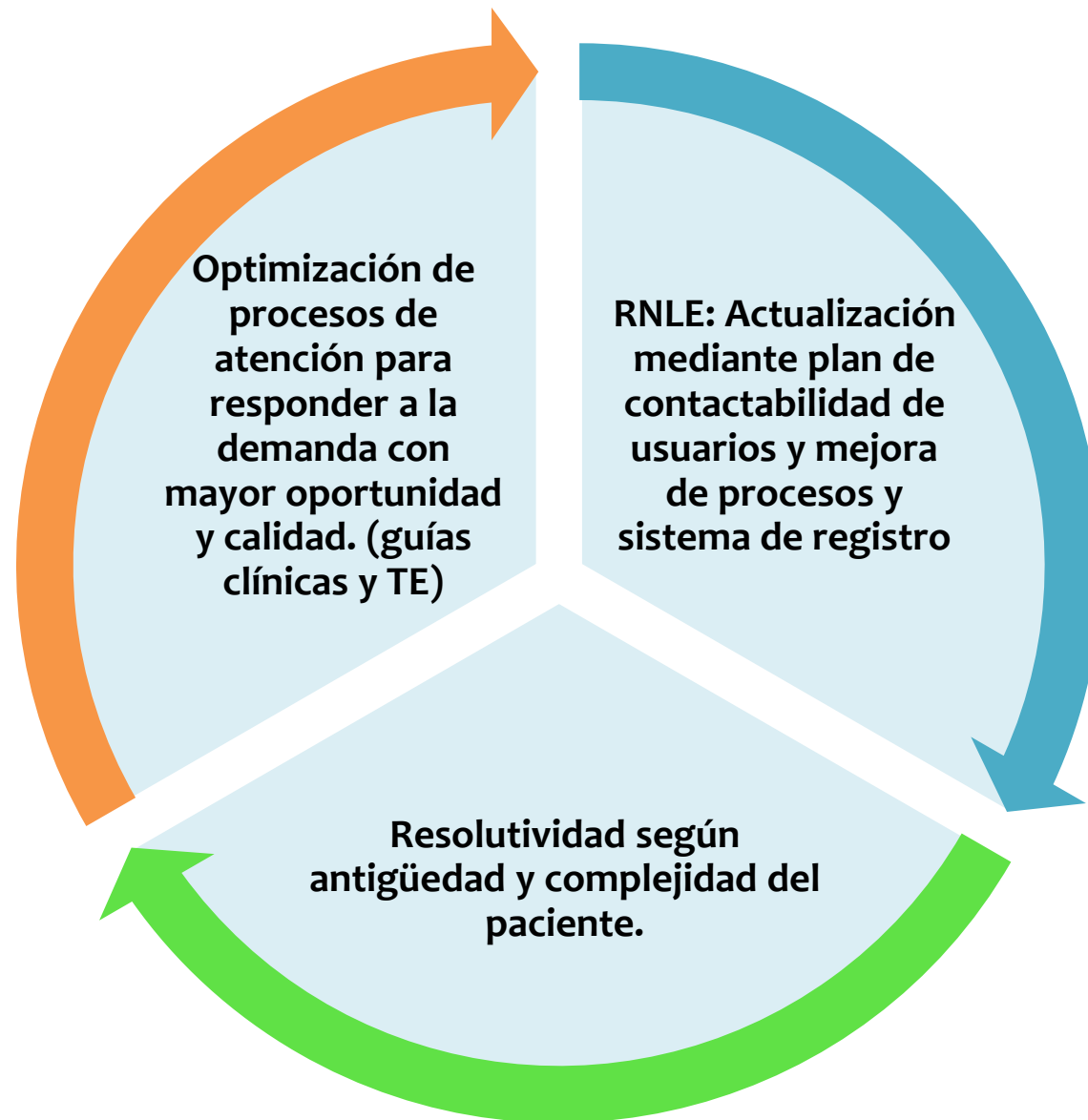
# Listas y Tiempos de Espera

- Las listas de espera informan el “stock” de pacientes que en un determinado momento están esperando por atención de salud. (cortes – fotos).
- Procesos dinámicos con egreso de pacientes atendidos e ingreso de nuevos pacientes.
- La lista es un reflejo de la demanda, a mayor acceso se produce mayor demanda (sobre todo en el ámbito quirúrgico)
- Tiempo de espera es el tiempo que se demora la atención de salud en hacerse efectiva de acuerdo a la oferta de provisión de servicio del momento y a su gestión. (promedios, medianas, percentiles, etc.)
- Lo que le interesa al usuario es el tiempo que deberá esperar por una atención, no el largo de la lista.

**ENTRADA /  
SALIDA**



# EJES DEL PLAN





**Por qué preocuparnos de listas y tiempos de espera..**

# Listas → Tiempos de Espera y su impacto

## Equidad

- Equidad en oportunidad de atención, calidad.
- Falta de anticipación del daño , impacto sanitario. Llegamos tarde.
- Equidad en resultados en salud

## Costos

- Costos sanitarios
- Costos sociales
- Costos financieros
- Costos políticos

## Significado

- Desbalance entre demanda y oferta (nunca en equilibrio) Complejidad en la relación
- Involucra recursos, temas estructurales y Gestión
- Tiempos de espera, cómo medir y qué medir (“viaje del paciente por la red”)
- Indicador del funcionamiento del sistema de salud en su conjunto y de la red asistencial





**2:- Resolución de acuerdo a antigüedad y criterio clínico**



**¿¿¿ME DARÁN O NO CUPOS EN EL HOSPITAL???**

# LISTA DE ESPERA CONSULTAS

PROMEDIO DE DÍAS DE ESPERA

## ESTABLECIMIENTO

05-12-2016

Hospital Dr Eduardo Pereira Ramírez (Valparaíso)

342

Broncopulmonar

315

Cardiología

377

Cirugía Adulto

319

Cirugía Plástica

294

Cirugía Proctológica

353

Cirugía Tórax

370

Cirugía Vascular Periférica

376

Endocrinología

Enf. Trasmisión Sexual

369

Gastroenterología

372

Medicina Interna

301

Nutrición

306





# LISTA DE ESPERA CIRUGIAS

PROMEDIO DE DÍAS DE ESPERA

## ESTABLECIMIENTO

05-12-2016

Hospital Dr Eduardo Pereira Ramírez (Valparaíso)

688

CIRUGIA CARDIOVASCULAR Y DE TORAX

748

CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO

713

CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA

934

CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA

833

DERMATOLOGIA Y TEGUMENTOS

671

GASTROENTEROLOGIA

649

GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA

988

TRAUMATOLOGIA

777



Y SI DIOS ME  
TIENE EN SU LISTA  
DE ESPERA ANTES  
QUE USTEDES,  
¿QUÉ HACEMOS?



# ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL EDUARDO PEREIRA RAMÍREZ

N°	Indicador	Fórmula de Cálculo	Metas al corte	Ponderación de las Metas del corte	Actividades Cumplidas (Logrado)	Actividades Programadas (Esperado)	% real
3.1	Reducir el tiempo de espera de Consulta Nueva de Especialidad, egresando todas las personas que fueron ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de Diciembre de 2014 (excluyendo especialidades odontológicas).	$(\text{Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad con fecha de entrada igual o anterior al año 2014 acumulados al corte 2016}) / (\text{Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad con fecha de entrada igual o anterior al año 2014 declarada en dic 2015}) * 100$	Meta 0% = no hay pacientes en Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad con fecha de entrada igual o anterior al año 2014 declarada en dic 2015	8,3%	2134	2134	100%
3.2	Reducir el tiempo de espera de Intervenciones Quirúrgicas, egresando todas las personas que fueron ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de Diciembre de 2013.	$(\text{Lista de Espera de Intervenciones Quirúrgicas con fecha de entrada igual o anterior al año 2013 acumulados al corte 2016}) / (\text{Lista de Espera de Intervención Quirúrgica con fecha de entrada igual o anterior al año 2013 declarada en dic 2015}) * 100$	Meta 0% = no hay pacientes en Lista de Espera de Intervención Quirúrgica con fecha de entrada igual o anterior al año 2013 declarada en dic 2015	8,3%	1826	2383	77%



**¡¡GRACIAS!!**

