

HEP analiza Informe de Acreditación en 1er Comité de Gerencia 2019

La reunión –que se realiza mensualmente- se enfocó principalmente, en el análisis del Informe de Acreditación que fue aprobado con un 98% de las características.

Con la asistencia de la directora, Angélica Sanhueza, subdirectores y jefes de unidad del establecimiento, se realizó el 1er Comité de Gerencia del 2019, en el Auditorio del HEP.

La actividad tuvo como objetivo analizar el Informe de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada que dio por aprobado a nuestro hospital, con un 100% de las características obligatorias y con el 98% del total de las características que fueran aplicables y evaluadas en el procedimiento.

En la oportunidad, se examinó el Resumen de cumplimiento de características y las Observaciones al informe que no modificaron el resultado.

Eugenia Olivares, Enfermera Encargada de la Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente del HEP, señaló que “para nosotros fue un logro, casi alcanzar el cielo. Y lo bueno es que el informe fue muy exhaustivo. Por eso, no cabe duda que aquí hicimos las cosas bien. Los errores que teníamos están considerados también, sabíamos que iba a pasar y que nos íbamos a equivocar en algunas cosas, pero eso no significó que perdiéramos la condición de cumplimiento. Creo que nos sirve para seguir creciendo, avanzando, para saber que las cosas se pueden hacer bien, que resulta el trabajo en equipo. Porque aquí la gente trabajó en equipo”.

“Faltaron algunas cosas, algunos procesos que no desarrollamos. Cosas que las trabajamos con más inseguridad, que las tenemos que trabajar ahora con más seguridad. Algunos detalles en organización y seguir adelante. Porque, cuando a uno le dicen que lo hizo bien, de repente uno se tiende a relajar un poco”, agregó la Encargada de la Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente.

En esta línea, Marisol Utreras, Auditora Administrativa, sostuvo que “me siento muy feliz. Creo que es la muestra efectiva, real y consistente del trabajo que se ha hecho y que yo soy testigo en los más de siete años que llevo en este hospital. Creo que hay que hacer el hincapié en las Comunicaciones, es un tema transversal. Más que fijarse en indicadores más o indicadores menos, creo que es importante que todos sepamos lo que todos hacemos”.

Cabe destacar que, el procedimiento acreditó al Hospital Dr. Eduardo Pereira en calidad y seguridad, y lo clasificó como de Alta Complejidad, por lo que su aprobación se extenderá hasta el 2022.