

BOLETÍN HEP

www.hep.cl



Resultados Cuestionario de Evaluación de Ambientes Laborales y Salud Mental de la Superintendencia de Seguridad Social

Como recuerdan, durante el pasado mes de septiembre, se aplicó el Cuestionario de Evaluación de Ambientes Laborales y Salud Mental de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESOS) a todo el personal del hospital, en forma voluntaria.

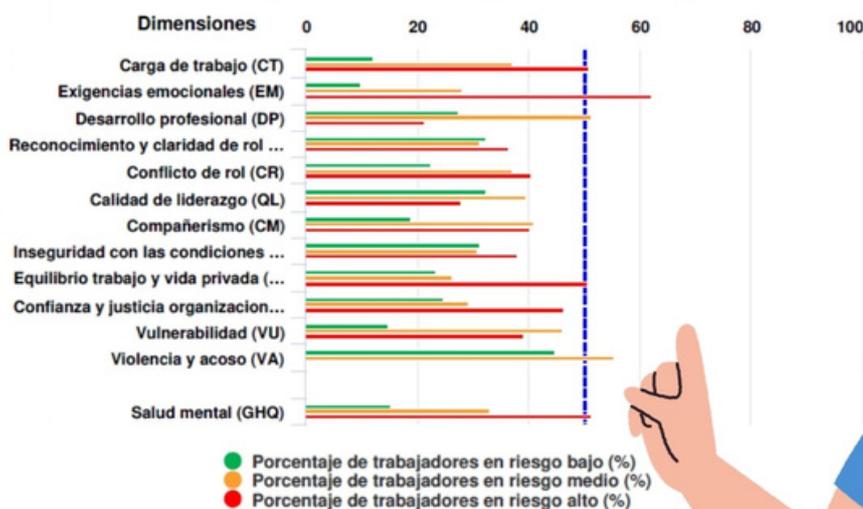
Queremos compartir con ustedes los resultados generales que arrojó dicha encuesta e informarles además que los datos y análisis específicos por servicio y/o unidad, se entregarán en forma presencial a través de reuniones que se llevarán a cabo los próximos días en cada uno de los sectores, con representantes del Comité de Riesgos Psicosociales de nuestro hospital.

Muchas gracias y los invitamos a seguir participando activamente de este proceso, a través de **grupos de discusión** que se realizarán en las próximas semanas, cuyos análisis y conclusiones irán en beneficio de toda la comunidad hospitalaria.

RESULTADOS GENERALES HEP CUESTIONARIO 2023

CEAL-SM / SUSESOS
 Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral - Salud Mental

Porcentaje de trabajadores por nivel de riesgo



BOLETÍN HEP

www.hep.cl

HOSPITAL
HEP
DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940



SUSESO
Superintendencia
de Seguridad
Social

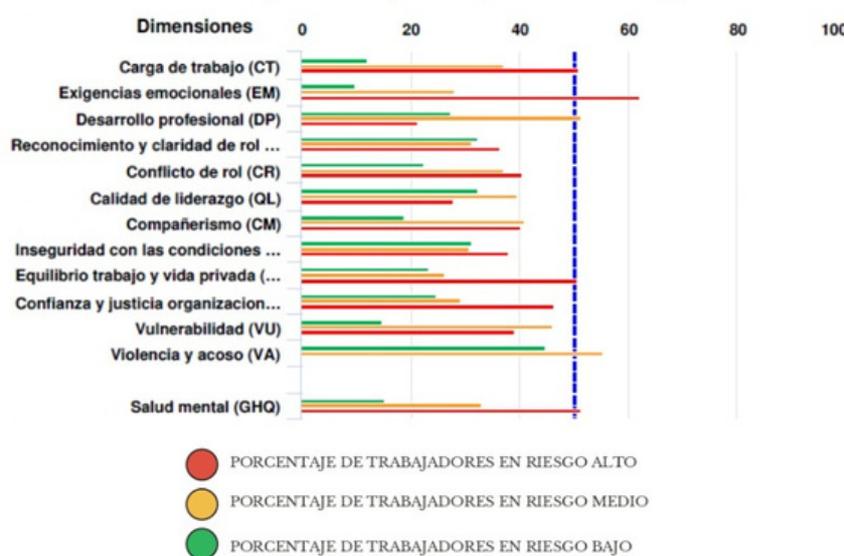
HOSPITAL
HEP
DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO CEAL
EN EL HOSPITAL DR. EDUARDO PEREIRA

Evaluación realizada en septiembre-octubre del 2023

Porcentaje de trabajadores por nivel de riesgo



En esta aplicación:

Contestó un total de
500 funcionarios/as

Participaron todas las
Unidades del Hospital

La cantidad de respuestas
por género fue:

370 de género femenino
122 de género masculino
8 de otro género

La cantidad de respuestas por
ocupaciones fue:

73 personal apoyo/auxiliar
73 personal administrativo
187 personal técnico
33 personal médico
134 personal profesional

¿CÓMO NOS FUE?

Contando las 12 dimensiones, el hospital se encuentra en
RIESGO MEDIO.

Las dimensiones con más riesgo son: la Carga de trabajo, las Exigencias emocionales, el Equilibrio trabajo y vida privada y la Salud mental, que **sobrepasan el 50% de trabajadores en riesgo alto (color rojo del gráfico)** y con resultados no óptimos se encuentran las dimensiones de Desarrollo profesional y Violencia y acoso, con **más del 50% de trabajadores en riesgo medio (color amaranto del gráfico).**

Más detalle en las
páginas sucesivas

BOLETÍN HEP

www.hep.cl



SUSESO
Superintendencia
de Seguridad
Social

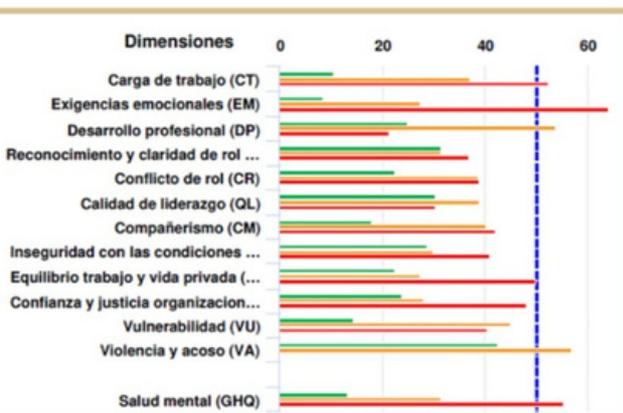
RESULTADOS POR GÉNERO

HOSPITAL
HEP
DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

GÉNERO FEMENINO

RIESGO MEDIO.

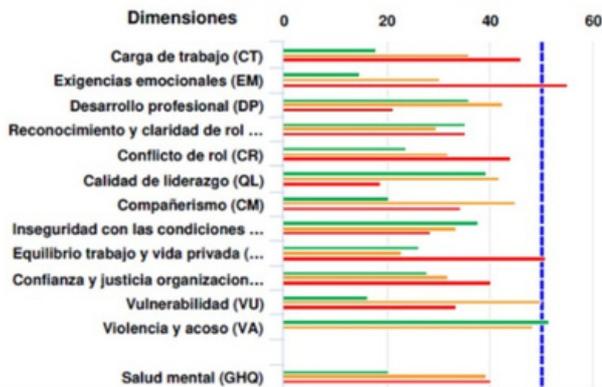
Las dimensiones con más riesgo son: la Carga de trabajo, las Exigencias emocionales, Equilibrio trabajo y vida privada, y la Salud mental, que **sobrepasan el 50% de trabajadores en riesgo alto (color rojo del gráfico)** y con resultados no óptimos se encuentran las dimensiones de Desarrollo profesional y Violencia y acoso, **con más del 50% de trabajadores en riesgo medio (color amaranta del gráfico).**



GÉNERO MASCULINO

RIESGO MEDIO.

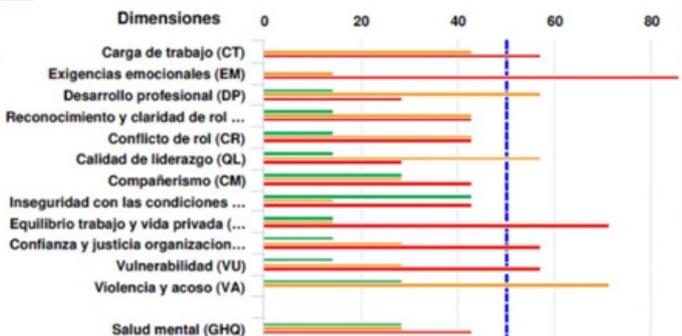
Las dimensiones con más riesgo son: las Exigencias emocionales y el Equilibrio trabajo y vida privada, que **sobrepasan el 50% de trabajadores en riesgo alto (color rojo del gráfico).**



OTRO GÉNERO

RIESGO ALTO.

Las dimensiones con más riesgo son: la Carga de trabajo, las Exigencias emocionales, el equilibrio trabajo y vida privada, confianza y justicia organizacional y vulnerabilidad, que **sobrepasan el 50% de trabajadores en riesgo alto (color rojo del gráfico)** y con resultados no óptimos se encuentran las dimensiones de Desarrollo profesional, Calidad de liderazgo y Violencia y acoso, **con más del 50% de trabajadores en riesgo medio (color amaranta del gráfico).**



BOLETÍN HEP

www.hep.cl



SUSESO
Superintendencia
de Seguridad
Social

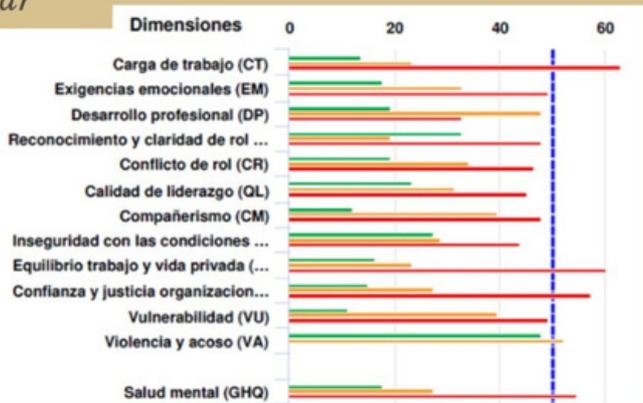
RESULTADOS POR ESTAMENTO

HOSPITAL
HEP
DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

Personal de apoyo y auxiliar

RIESGO MEDIO.

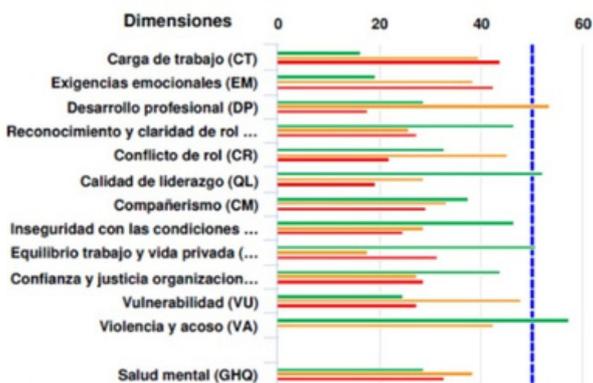
Las dimensiones con más riesgo son: la Carga de trabajo, Equilibrio trabajo y vida privada, Confianza y Justicia Organizacional y la Salud mental, que **sobrepasan el 50% de trabajadores en riesgo alto (color rojo del gráfico)** y con resultados no óptimos se encuentran la dimensión de **Violencia y acoso, con más del 50% de trabajadores en riesgo medio (color amaranta del gráfico).**



Personal administrativo

RIESGO BAJO.

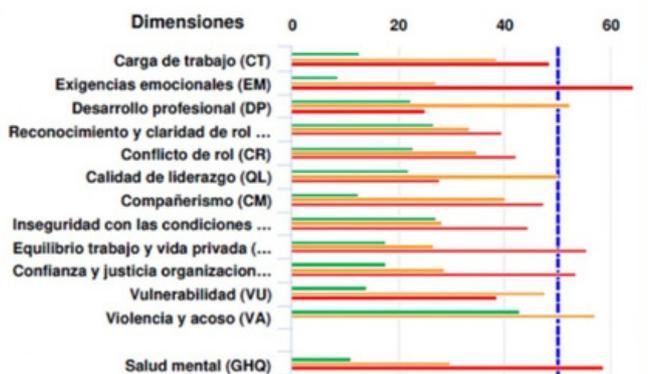
Las dimensiones en riesgo medio es: el Desarrollo profesional, que **sobrepasan el 50% de trabajadores en medio (color amaranta del gráfico).**



Personal técnico

RIESGO MEDIO.

Las dimensiones con más riesgo son: las Exigencias emocionales, el Equilibrio trabajo y vida privada, Confianza y justicia organizacional y vulnerabilidad y Salud mental, que **sobrepasan el 50% de trabajadores en riesgo alto (color rojo del gráfico)** y con resultados no óptimos se encuentran las dimensiones de Desarrollo profesional, Calidad de liderazgo y Violencia y acoso, **con más del 50% de trabajadores en riesgo medio (color amaranta del gráfico del gráfico).**



BOLETÍN HEP

www.hep.cl



SUSESO
Superintendencia
de Seguridad
Social

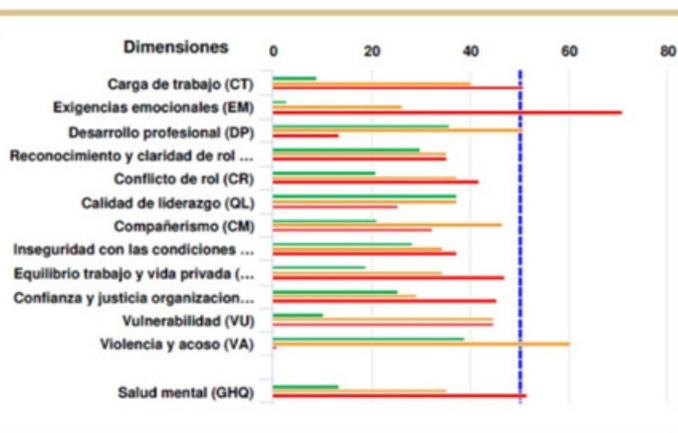
RESULTADOS POR ESTAMENTO

HOSPITAL
HEP
DR. EDUARDO PEREIRA R.
Experiencia en Salud desde 1940

Personal profesional

RIESGO MEDIO.

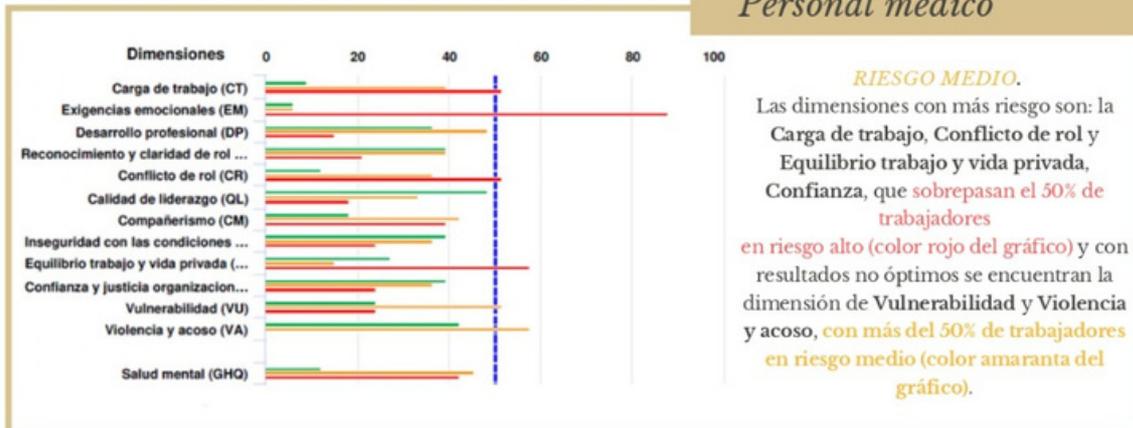
Las dimensiones con más riesgo son: la Carga de trabajo, Equilibrio trabajo y vida privada, Confianza y Justicia Organizacional y la Salud mental, que sobrepasan el 50% de trabajadores en riesgo alto (color rojo del gráfico) y con resultados no óptimos se encuentran la dimensión de Violencia y acoso, con más del 50% de trabajadores en riesgo medio (color amaranta del gráfico del gráfico).



Personal médico

RIESGO MEDIO.

Las dimensiones con más riesgo son: la Carga de trabajo, Conflicto de rol y Equilibrio trabajo y vida privada, Confianza, que sobrepasan el 50% de trabajadores en riesgo alto (color rojo del gráfico) y con resultados no óptimos se encuentran la dimensión de Vulnerabilidad y Violencia y acoso, con más del 50% de trabajadores en riesgo medio (color amaranta del gráfico).



CEAL-SM / SUSESO
Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral - Salud Mental

BOLETÍN HEP

www.hep.cl



ÚLTIMO MARCAJE DE FUNCIONARIA FABIOLA PÉREZ. ¡FELICIDADES!

En un medio de un emocionante reconocimiento de parte de sus compañeros y compañeras de trabajo, el 28 de noviembre de 2023 marcó la salida de su última jornada laboral la funcionaria de la Unidad de Nutrición, Fabiola Pérez Valenzuela. Después de 34 años de trabajo en nuestro hospital, Fabiola inicia una merecida etapa de descanso, por lo cual la felicitamos y deseamos lo mejor. Sus compañeros de trabajo la recordarán como una persona “muy cercana, confiable y excelente amiga y compañera”. ¡Felicidades Fabiola!



NUEVOS UNIFORMES PARA EL EQUIPO AMBULANCIAS

Con nuevos uniformes cuentan los funcionarios del Equipo de Ambulancias de nuestro hospital Dr. Eduardo Pereira (HEP), el que incluye pantalones, polerón, polera, parka y zapatos de seguridad. En esta oportunidad, la vestimenta es predominantemente de color azul con reflectantes grises, que distinguen al personal HEP como funcionarios de vehículos



básicos de emergencia (no de ambulancias de avanzada, como son las que pertenecen a centros de salud que cuentan servicios de urgencia y que utilizan color amarillo flúor). Se destacó la alta calidad de los uniformes, su comodidad y funcionalidad, como también el nuevo colorido que distingue y otorga renovada identidad a este tipo de flota vehicular y su equipo.

BOLETÍN HEP

www.hep.cl

El lado B de un funcionario HEP: es coleccionista de figuras Marvel

Queremos mostrarles el lado B del funcionario de Calderas de nuestro hospital, Carlos Guerrero Orellana: posee una colección de más de 800 figuras originales de Marvel y sigue sumando, además de tener la habilidad de fabricar algunas propias, como el Giant Man (hombre gigante) que construyó él mismo con masilla hipóxica de artesanos y que mide 1,35 mt.

Desde niño, Carlos es fanático de los cómics y señala que su colección es un verdadero tesoro que conserva cuidadosamente en distintos espacios de su casa como repisas, clósets y hasta una bodega que la tiene llena de figuras como Spider Man y sus distintas versiones; X-Man; Los Vengadores; Los Guardianes de la Galaxia; Hayra, Shield y los robots AIM, entre otras.

Ha participado en diversas ferias y eventos exponiendo su colección, pasatiempo en que lo acompañan su esposa, enfermera de la UTI de nuestro hospital, y su hijo de 9 años.

“Este hobby es mi cable a tierra, asevera, porque no todo puede ser trabajo. Mi labor es dura, en un lugar complejo, así que esta actividad me ayuda a distraerme del ambiente de la caldera donde paso muchas horas al día”, concluyó.



Carlos Calderón, operador de Caldera, tiene una colección de más de 800 figuras originales de Marvel.

“Giant Man” es una figura construida por el propio Carlos, de 1,35 mt.de alto



SALUD ORAL EN LACTANTES Y NIÑOS



ESPECIAL SALUD ORAL CAPÍTULO 1

Por odontóloga HEP
Dra. Alejandra V. Montoya B

¿Cuándo comienza la higiene oral?

BEBÉS

En un bebé que recibe **lactancia materna exclusiva** (que no tiene dientes), existe evidencia que indica que la mezcla de la saliva del bebé con la leche materna evita la proliferación de patógenos oportunistas y entregan inmunidad intestinal. Por ende, **no sería necesario higienizar.**

Si el bebé consume fórmula, la madre debe higienizar. Este se recomienda realizarlo con una gasa.
¿Cómo? Enrollando la gasa en el dedo índice y estimulando la succión del bebé.



¿Cuándo debe comenzar a cepillar?

CEPILLADO

Desde la erupción del primer diente



CABEZA:

Pequeño, recto y suave.
Sin filamentos

MANGO:

De silicona.

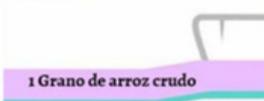
¿Cuándo se debe comenzar a usar pasta dental?

Desde que aparece el primer diente.

PASTA DENTAL

¿En qué cantidad?



	De 1 a 8 dientes
	Más de 8 dientes hasta que aparezcan los molares
	Desde que tenga todos los dientes temporales (20) y sabe escupir (app. 3 años)

Es importante que se respete la cantidad de pasta que se administra ya que los niños pequeños no saben.

SALUD ORAL EN LACTANTES Y NIÑOS



PASTA DENTAL

La concentración de flúor debe ser MÁS de 1000 ppm (partes por millón) en niños menores de 6 años.

INGREDIENTES	
Aqua, Hydrated Silica, Xylitol, Sorbitol, Glycerin, Hydrogenated Starch Hydrolyzate, Steareth-30, Disodium Pyrophosphate, Disodium Phosphate, Xanthan Gum, Aroma, Carrageenan, Sodium Fluoride, Sodium Benzoate, Amyloglucosidase, Zinc Gluconate, Sodium Saccharin, Glucose Oxidase, Potassium Thiocyanate, Lysozyme, Colostrum, Lactoferrin, Lactoperoxidase, Citric Acid, CI 77891	
Pasta Dental. Contiene fluoruro de sodio (1450 ppm F), proteína de huevo y leche.	



La pasta dental se debe aplicar con el cepillo dental seco y así llevar a boca. No se debe enjuagar al terminar el cepillado, solo escupir.

¿Qué pasa con el hilo dental?

Se comienza a utilizar apenas el pequeño/a tenga 2 dientes JUNTOS.



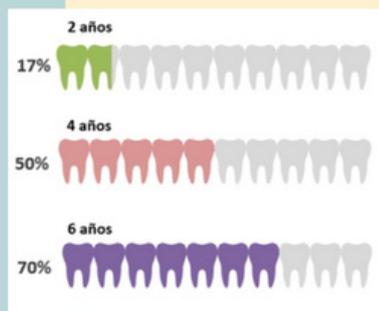
Los niños por lo general necesitan ayuda con el uso del hilo dental y de su cepillado hasta la edad de 8 años aprox

HILO DENTAL



CARIES

Primeros signos de caries dental (mancha blanca)



Factores protectores de la salud oral



Factores asociados a la caries



Bibliografía:

(1) Al-Shehri SS, Knox CL, Liley HG, et al. Breastmilk-Saliva Interactions Boost Innate Immunity by Regulating the Oral Microbiome in Early Infancy. PLoS One. 2015;10(9):e0135047.

(2) Organization W. Ending childhood dental caries: WHO implementation manual. Apps.who.int. 2020.

(3) Santos A, Nadanovsky P, Oliveira B. A systematic review and meta-analysis of the effects of fluoride toothpastes on the prevention of dental caries in the primary dentition of preschool children. Ncbi.nlm.nih.gov. 2013.

(4) Stovell A, Newton B, Lynch R. Important considerations in the development of toothpaste formulations for children. International Dental Journal. 2013;63:57-63.

(5) MINSAL. Análisis de situación salud bucal. Chile 2010.

BOLETÍN HEP

TELETÍN VISITÓ SALA CUNA "CINDY" DEL HEP

Los niños y niñas de la Sala Cuna "Cindy" de nuestro hospital recibieron esta mañana la visita de Teletín, la mascota de la Teletón, con quien compartieron, jugaron y bailaron. Durante toda la semana, la comunidad educativa de nuestra Sala Cuna, ha desarrollado diversas actividades de sensibilización de esta campaña nacional, al igual que de los valores que encarna, como la solidaridad, inclusión y/o diversidad, a las que también se ha invitado a las familias a través de la creación de afiches y llevándose alcancías a sus hogares para cooperar con la Teletón. Los niños, niñas y tías, también recorrieron dependencias del hospital recolectando aportes entre los funcionarios y funcionarias.



BOLETÍN HEP

www.hep.cl

Matrimonio entre paciente hospitalizado y su compañera de vida se celebró en nuestro hospital

Un emocionante momento se vivió en nuestro hospital Dr. Eduardo Pereira (HEP), con motivo de la celebración del matrimonio entre un paciente hospitalizado y su compañera por más de 30 años, cuyo sueño siempre fue formalizar este vínculo a través de este solemne contrato civil.

La historia corresponde a don Luis Maldonado Araya, (hospitalizado en el servicio de Cirugía del HEP), quien contrajo matrimonio civil con su pareja por 33 años, Sra. Teresa Espinoza Romero, en una ceremonia especial que se realizó en la Sala de Consejo. Esta dependencia, que se encuentra en el mismo piso donde está hospitalizado el paciente, fue habilitada especialmente para estos efectos, contando con la entusiasta colaboración de enfermeras y TENS del servicio de Cirugía, como también de funcionarias administrativas de otras unidades, quienes con mucho cariño ayudaron a decorar esa tradicional sala de reuniones con globos y flores.

Dirigió la ceremonia una oficial del Registro Civil de Valparaíso. Asistió un número acotado de familiares de los novios, además de las dos testigos legales que requería el acto.



BOLETÍN HEP

RINCÓN CURIOSO

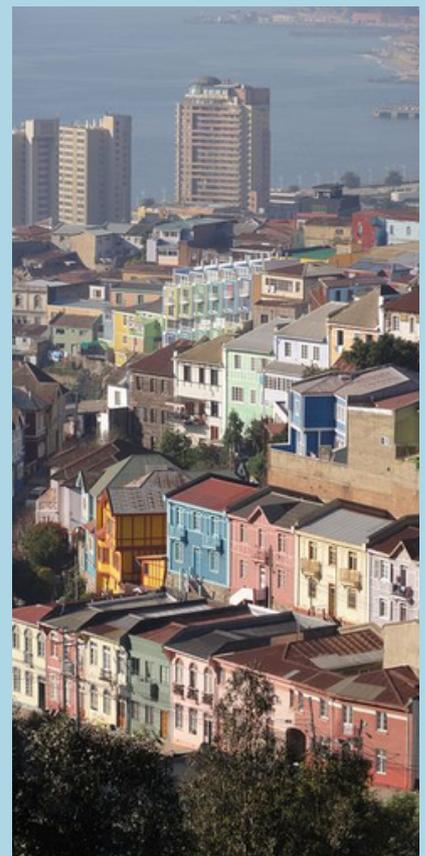
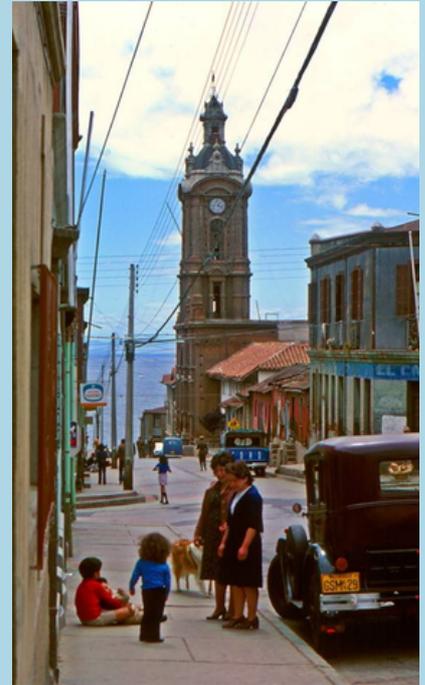
Por GALCAU

Breve trozo de la historia de Valparaíso.

Valparaíso es conocido como lo dice una canción "La Joya del Pacífico" por el destello de las luces de las casas que recorren los cerros, formando un anfiteatro natural, con vista al mar.

Pero también es conocido como "Pancho Gancho" nombre que recibe desde el tiempo colonial, porque antes de la construcción del Canal de Panamá y su funcionamiento el 15 de agosto de 1914, la única vía que existía de conexión entre el Océano Pacífico y el Océano Atlántico, era el Estrecho de Magallanes, nombre puesto en honor a Hernando de Magallanes, colonizador Español.

Por lo tanto, el nombre de Pancho Gancho, es debido a que Valparaíso era el "gancho comercial", con el resto del mundo y Pancho, en honor a los padres Franciscanos, que habitaban la iglesia de San Francisco, ubicada en el Cerro Barón de Valparaíso, construida en 1846, que posteriormente fue declarada Monumento Nacional el 18 de julio de 1983. Esta iglesia sirvió de faro o punto de referencia por los marineros, durante muchos años.



Perfil humano

EUGENIA OLIVARES OLIVARES

Enfermera Encargada Unidad de Calidad
y Seguridad del Paciente HEP



“Eugenia Olivares Olivares, enfermera encargada de la Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente, es reconocida por su afabilidad y profesionalismo, siendo muy respetada y querida por la comunidad hospitalaria. Cumplió 25 años sirviendo en nuestro establecimiento y reconoce que

desde que llegó, “me enamoré de inmediato de este hospital”. Lo que la conquistó “fue el ambiente grato y familiar que sentí desde el primer momento en que llegué y que creo que se mantiene hasta hoy.

Lo que más recuerdo que me gustó cuando llegué a hacer la práctica médico quirúrgica, fue el cariño y la acogida de las colegas que siempre estaban dispuestas a ayudar, el ambiente colaborativo y entusiasta de las personas. Me gustó mucho que fuera un lugar tranquilo, rodeado de naturaleza. Fue un período en que aprendí mucho y que agradeceré siempre”.

“Quenita” es mamá de Pascuala, de 10 años y su pareja también trabaja en el HEP. Su familia la integran además sus gatas “Sissi” y “Diana”. Se define introvertida y con muchas características típicas de la mujer Virgo: responsable, buena amiga, analítica y creativa, entre otras innumerables cualidades que la distinguen.

Durante estos años en el HEP, nos cuenta, “he pasado por todo. Me gusta mucho estar con pacientes y también me agrada la gestión, creo que ambas cosas van unidas y pueden ayudar a mejorar la salud de las personas”. Cuando llegó al HEP, egresada como enfermera matrona de la Universidad de Valparaíso, Quenita trabajó en el Pensionado y luego pasó al servicio de Medicina. Entre medio, cooperaba cubriendo servicios en IAAS y también en forma paralela, fue creando la unidad de Calidad y Seguridad del Paciente, donde se desempeña actualmente.

“Tengo lindos recuerdos de la época en que hacía turnos, siempre estuve en equipos muy afiatados y colaborativos”, comentó Quenita, agregando que ha acumulado una serie de anécdotas y experiencias de todo tipo (“algunas no se pueden contar”, confiesa riendo), pero no olvida aquella oportunidad en que se disfrazó de anguila “pero en realidad parecía dinosaurio, jajaja”.

Entre sus aspectos más desconocidos, Quenita es amante de la aromaterapia y de las terapias holísticas alternativas, como el Reiki, péndulos y Tarot. Se practica autoterapias, con el conocimiento y experiencia que ha recopilado en estos temas, y no descarta atender a otras personas en forma particular, porque reconoce que le gusta mucho la idea de hacerlas sentir mejor con este tipo de terapias no tradicionales.

Le gusta leer, en especial género de misterio y suspenso, al igual que el cine clásico en ese mismo rubro, como Hitchcock. Su lugar favorito de descanso, es el Valle del Elqui, por el silencio y los cielos limpios. “Y si es sin señal de teléfono, mejor. No me acomoda estar rodeada de mucha gente”, reconoce. Agrega que “soy muy mala para los números, olvido las fechas, incluso las importantes, como los cumpleaños. Me han pasado muchos chascarros con eso”.

Su sueño, cuenta, “es que el HEP cuente con un hospital nuevo, lo merece. Hay tanta tecnología nueva y personal con experiencia y entusiasmo, que el espacio no es suficiente. Merecemos un premio como un hospital nuevo”.-

HEP en el tiempo



Más fotografías en IG @hephistorico



Remodelación Club Deportivo, julio 2003.



Pabellón, noviembre 2006.



Ceremonia Día del Hospital,
octubre 2009.



Comité Paritario 2013.

HEP en el tiempo



¡Manda tu foto del recuerdo!



Inauguración Cafetería HEP, octubre 2012.



Visita Subsecretario de Redes Asistenciales, Dr. Luis Castillo, 20 marzo 2012.



Premio Viaje a Isla de Pascua, funcionarias Varinia González y María Angélica Ansaldi, 2012, Director, Dr. José Miguel Verscheure.