

# BOLETÍN HEP

www.hep.cl

HOSPITAL  
**HEP**  
DR. EDUARDO PEREIRA R.  
*Experiencia en Salud desde 1940*



## Significativa ceremonia de certificación de Tercera Acreditación del HEP



Una impecable y significativa ceremonia de certificación de la Tercera Acreditación en Calidad de nuestro Hospital Dr. Eduardo Pereira (HEP) de Valparaíso, se realizó el viernes 8 de septiembre en el frontis del establecimiento, el cual estuvo encabezado por el Superintendente de Salud, Dr. Víctor Torres Jeldes.

Al acto asistieron también la SEREMI de Salud Región de Valparaíso, Lorena Cofré Aravena; la directora zonal de FONASA, Daniela Ampuero Azúa; el director (s) del Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio (SSVSA), Cristián Gálvez López; la directora (s) del HEP, Dra. Tamara Venegas Armijo; la agente regional de la Superintendencia de Salud, Jacqueline Osorio Barahona; la subdirectora de Gestión Asistencial del SSVSA, Dra. Loreto Vent Castillo; la subdirectora de Gestión de los Cuidados del SSVSA, Paulina Altamirano Pozo; jefes de servicios del hospital; dirigentes gremiales; la directiva del Consejo Local de Desarrollo del HEP; funcionarios y funcionarias.



# BOLETÍN HEP

[www.hep.cl](http://www.hep.cl)



## Ceremonia de certificación de Tercera Acreditación HEP



En la oportunidad, la Dra. Thamara Venegas señaló que este momento “es muy especial, pues celebramos la tercera acreditación consecutiva, que fue posible de conseguir gracias a cada uno de nuestros funcionarios y funcionarias quienes, a pesar de enfrentar los cambios que generaron la pandemia, el cansancio y por qué no decir, la desazón, lograron mantener los procesos y ámbitos evaluados, que se traduce en una atención con estándares de calidad”.

Agregó que “todo esto no hubiese sido posible lograr sin el compromiso de todos y cada uno, que son la base y motor de esta institución y a todos aquellos funcionarios que se sumaron y nos apoyaron durante todo este tiempo, que renovaron energías y que fueron y son un soporte fundamental para entregar una atención de calidad, cariñosa y de excelencia para cada uno de nuestros usuarios”.

Asimismo, la directora (s) del HEP recalcó que “hay que agradecer y reconocer especialmente la guía, apoyo y supervisión constante de nuestro equipo de Calidad, Eugenia Olivares, Florencia Ramírez y Nicoll Muñoz, quienes nunca perdieron la fe y confianza de que a pesar de la adversidad se podía lograr la meta”.

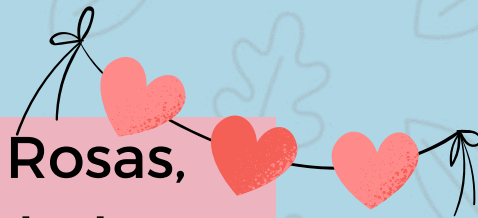




# BOLETÍN HEP

www.hep.cl

## Grata visita al HEP de María Eliana Rosas, ex-funcionaria de 100 años de edad



Una grata y emotiva sorpresa recibimos en nuestro hospital al ubicar a la ex funcionaria María Eliana Rosas Véliz, quien el 6 de junio 2023 cumplió 100 años de edad y fuera protagonista del hito de la inauguración del establecimiento –como Sanatorio de Valparaíso- el 11 de enero de 1940, siendo reclutada esa época por el mismo doctor Eduardo Pereira Ramírez para cumplir funciones en la central telefónica.

La señora María Eliana se encuentra en óptimo estado de salud y recuerda muchas experiencias vividas en el hospital, donde trabajó 44 años y 4 meses, según detalló con exactitud, entre 1939 y 1983. Llegó con sólo 16 años de edad a desempeñarse como telefonista, labores que cumplió por 16 años. Luego registró algunos problemas en sus oídos, producto de las largas horas utilizando audífonos que se utilizaban en esos años para responder y derivar las llamadas y por ello, fue redestinada a las unidades clínicas. Para eso, fue capacitada como auxiliar de enfermería por las mismas profesionales del entonces sanatorio. Estuvo destinada a Pabellón por un tiempo y luego en los distintos pensionados que había en los pisos.



Sra. María Eliana

Nota completa en [www.hep.cl](http://www.hep.cl)



# BOLETÍN HEP

[www.hep.cl](http://www.hep.cl)

## Dr. Juan Bombin recibió calidad honorífica de “Profesor Emérito” de la Escuela de Medicina UV

La Universidad de Valparaíso (UV) otorgó la calidad honorífica de Profesor Emérito de esa casa de estudios superiores al profesional del servicio de Cirugía de nuestro Hospital Dr. Eduardo Pereira (HEP), Dr. Juan Bombin Franco, en una ceremonia que se realizó en el marco del aniversario N°57 de la Escuela de Medicina y que estuvo encabezada por el rector del plantel universitario, Osvaldo Corrales.

El cirujano del HEP obtuvo este reconocimiento “en mérito a sus competencias como médico con especialización en Cirugía Vascul ar Periférica, en los principales servicios de Cirugía de los hospitales de Valparaíso, llegando a ser jefe de residencia médica, jefe de la Unidad de Cirugía Vascul ar Periférica y subdirector Médico del Hospital Dr. Eduardo Pereira, así como por su notable dedicación y calidad en el ejercicio y desarrollo de la docencia de pregrado y posgrado en la Escuela de Medicina de la Universidad de Valparaíso”, según señala el documento que certifica esta calidad honorífica.

¡Felicitaciones Dr. Bombin!



# BOLETÍN HEP

## 10 SEPTIEMBRE: DÍA DE LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

El 10 de septiembre se conmemoró el Día de la Prevención del Suicidio, con el objetivo de crear conciencia y promover la colaboración y cuidado de las personas respecto a esta temática, que sigue siendo tabú para gran parte de las personas.

En los últimos años hemos observado un aumento progresivo de personas que consultan respecto a salud mental, lo cual a simple vista podría parecer como un aumento de las afecciones o enfermedades de ésta índole, pero también puede significar que cada vez más personas se atreven a hablar más abiertamente sobre cómo se sienten y a pedir ayuda para resolver situaciones que les preocupan, lo cual es el primer paso para comenzar a sentirse mejor.

Recomendamos pedir ayuda si en el último tiempo:

- Te sientes más preocupado de lo habitual e irritable.
- Te resulta muy difícil disfrutar de tu vida, te sientes muy triste o retraído

- Tienes pensamientos y sentimientos que te abruman e interfieren tus actividades cotidianas.

-Te complica realizar tareas cotidianas, incluso aquellas que parecieran muy simples (por ej. preparar comida, aseo personal y otras)

-Has intentado hacerte daño o estás planificando hacerlo

-Estás dejando de comer, usas laxantes o vomitas para perder peso

-Estás consumiendo drogas o alcohol frecuentemente y de manera excesiva

-Tienes drásticos cambios en tu estado del ánimo, tus conductas o en tus hábitos de sueño

-Tienes intensos miedos y temores que te impiden realizar tus actividades.

-Te sientes muy pesimista respecto a tu futuro y tus planes.

-Estás atravesando por una situación compleja en tu vida y te cuesta sobrellevarla. Por ej. problemas académicos o económicos, una enfermedad grave, la muerte de un familiar o amigo, ruptura de relación de pareja.





# BOLETÍN HEP



## 10 SEPTIEMBRE: DÍA DE LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

La primera ayuda tienden a ser las redes de apoyo como la familia, amigos/as y compañeros/as de trabajo, pero en ocasiones ello puede no ser suficiente, por lo que recomendamos que si te sientes sobrepasado, pidas ayuda a profesionales que pueden acompañarte en los procesos que estés viviendo. Algunas redes que puedes utilizar son:


- ✓ Línea \*4141: Te brindarán apoyo ante alguna crisis y podrás aliviar la intensidad de emociones y la angustia. Funciona las 24 horas del día, durante todo el año
- ✓ Plataforma Saludablemente: Ofrece atenciones de salud mental para el personal de salud, mediante videollamada. Puedes solicitar atención mediante la página web de Hospital Digital, o llamando al 22 380 0258, opción 1.
- ✓ Acompañamiento Salud Mental Funcionaria HEP: Puedes solicitar hora de atención para acompañamiento con la Psicóloga Carla Díaz, al anexo 327518 o al 327413.
- ✓ Atención en Policlínico del Personal HEP: Podrás tener un primer diagnóstico general y solicitar derivación a psicólogo/a.
- ✓ Salud Responde 600 360 7777: Responde a necesidades de información de la población en múltiples materias asociadas a la salud. Específicamente para salud mental, cuenta con psicólogos/as para entregar orientación profesional y ayuda en situaciones de crisis.

Si conoces a alguien que se encuentre en crisis de salud mental y/o con pensamientos suicidas, te recomendamos:

- **Mostrar interés y apoyo:** Si la persona fue capaz de mostrarse vulnerable contigo, la manera en que expresas preocupación por ella puede generar un gran impacto en cómo se siente y en poder desahogarse para continuar. Intenta, en lo posible, no dar consejos ni poner tu propia experiencia como ejemplo, pues en ese minuto es la otra persona la que necesita sentirse escuchada y que lo que está contando es importante para sí misma.
- **Intenta hacer preguntas abiertas** que le ayuden a entender lo que le pasa y que te permita evaluar el riesgo: Preguntas como ¿Qué sientes? ¿Estás con alguna dificultad o problema? ¿Cómo puedo ayudarte? pueden ser de gran utilidad para la persona.
- **Mantén la calma:** Muchas veces las personas solo necesitan poder expresarse, o sentirse acompañadas en silencio. El solo hecho de estar presente, de manera silenciosa pero alerta, puede hacer la diferencia.

## MES DEL CORAZÓN EN EL HEP



Durante todo el mes de agosto los equipos del Policlínico del Personal, de Salud Ocupacional y de Ambulatorio Cardiovascular, realizaron pausas entretenidas y saludables en la sala de espera del sector A, actividades en la que no solamente participaron funcionarios y funcionarias sino que también pacientes y sus acompañantes. El objetivo de esta iniciativa, que también se replicó en el CDE, fue crear consciencia sobre los hábitos saludables, bienestar general, mantención de un estilo de vida saludable y cuidado de la salud cardiovascular, en el contexto del Mes del Corazón. Gracias a todos y todas por su participación. 





# BOLETÍN HEP



## ¡FELICITACIONES!



HEP **CAMPEÓN** CATEGORÍA  
 MASCULINA SOBRE 40 AÑOS  
 EN CAMPEONATO FUTBOLITO  
 SSVSA



EQUIPO MASCULINO SUB 40  
 DESTACADA PARTICIPACIÓN



HEP VICECAMPEONAS  
 CATEGORÍA FEMENINA EN  
 CAMPEONATO FUTBOLITO  
 SSVSA



EQUIPO FEMENINO CDE  
 DESTACADA PARTICIPACIÓN





# BOLETÍN HEP



## ¡FELICITACIONES!



PREMIOS GOLEADOR Y  
ARQUERO MENOS BATIDO  
¡Ambos jugadores del HEP!

PREMIO POR FAIRPLAY  
EQUIPOS FEMENINOS  
CDE Y HEP



Goleador del Campeonato: Jorge Celada.  
Arquero menos batido: Rodrigo Morales.



Representantes de Equipos Femeninos  
del CDE y del HEP



¡Y felicitaciones  
a todos los  
equipos por su  
destacada  
participación  
durante todo el  
Campeonato!





# BOLETÍN HEP

## RINCÓN CURIOSO

Por GALCAU

### ¿Sabe usted qué significa Copihue y por qué es nuestra flor nacional?

Copihue es una palabra Mapuche, que viene del copun y significa estar boca abajo, por la forma de su flor. Es la flor nacional de Chile, porque es endémica y sólo se da en nuestro país, existen de varios colores, pero su rojo intenso, se dice que simboliza la sangre Araucana.



## PAN

Chile es reconocido como uno de los países que más consume pan en el mundo, ingiriendo un promedio de 64 kilos al año, por persona.

Los tipos de pan más requeridos son el batido y la hallulla. Pan batido, como se le denomina en la zona central y en otras partes de Chile se le llama marraqueta o pan francés.

Estos nombres provienen debido a que:

En 1939 llegaron 202 pasajeros a bordo de un barco carguero, llamado Winnipeg. En esa embarcación llegaron 200 españoles y 2 hermanos franceses, de apellido Marraquett, quienes fueron los que trajeron el pan a Chile.

Por lo tanto, se le dice pan batido por que es una masa simple de preparar; marraqueta, en homenaje a los hermanos Marraquett y pan francés, porque es de donde venían originalmente los hermanos.



¿batido  
marraqueta  
o  
francés?



# BOLETÍN HEP

[www.hep.cl](http://www.hep.cl)

## FIESTAS PATRIAS 2023 EN EL HEP



Con una presentación musical criolla a cargo de los funcionarios de la UTI Daniela Matus y Pablo Fernández, que ofrecieron este mediodía en el frontis del establecimiento a toda la comunidad hospitalaria. Gracias a quienes pudieron compartir este breve momento de alegría y música. ¡Felices Fiestas Patrias a funcionarios, funcionarias, familias y también a nuestros usuarios y usuarias!

Algunos juegos criollos también formaron parte del momento de alegría y de compartir que hubo este mediodía en el HEP como preparación del ambiente de Fiestas Patrias. Gracias al equipo de la la Oficina de Calidad de Vida Laboral por organizar esta entretenida actividad dieciochera.





# BOLETÍN HEP

[www.hep.cl](http://www.hep.cl)

## FIESTAS PATRIAS 2023 EN EL HEP





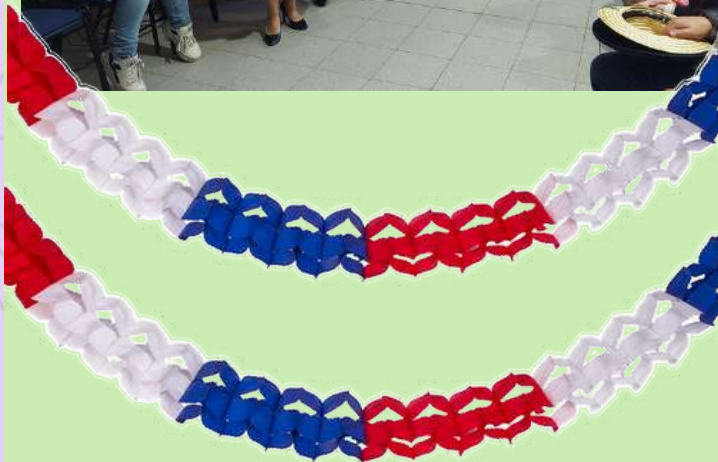
# BOLETÍN HEP

[www.hep.cl](http://www.hep.cl)

## FIESTAS PATRIAS EN SALA CUNA "CINDY"



Los niños, niñas y tías de la Sala Cuna Cindy de nuestro hospital Dr. Eduardo Pereira (HEP) de Valparaíso, realizaron su acto oficial de Fiestas Patrias, con diversas actividades que contemplaron desfile de trajes típicos, concurso de payas con las familias y una convivencia en la que compartieron momentos de música y esparcimiento entre la comunidad educativa junto a la directora (s) del HEP, Dra. Thamara Venegas; la subdirectora (s) de Gestión y Desarrollo de las Personas, María Paz cubillos; la subdirectora (s) Administrativa, Yocelyn Cisternas y la jefa de Bienestar del establecimiento, Camila Carrizo. ¡Gracias a todos y todas por su alegría y participación!





# BOLETÍN HEP

## DIA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



Por todos los servicios clínicos del HEP se distribuyeron informativos sobre seguridad del paciente, sus derechos y deberes y otros de relevancia para nuestros usuarios/as y también para funcionarios/as, en el marco del Día Mundial de la Seguridad del Paciente (17 septiembre).

Participaron profesionales de la Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente (OCSP) y de la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) del HEP. ¡Gracias por sensibilizar estos temas!





# Perfil humano

## OLGA DEL CARMEN CABEZAS CASTRO

Funcionaria Administrativa  
Unidad de Recaudación HEP



“Olguita”, es una de las emblemáticas funcionarias del HEP que no pasa inadvertida. Con 61 años, siempre luce regia e impecable; divorciada hace 19 años, pero está con pareja hace tiempo. “Pololear es ideal porque una no pierde la independencia y se pasa bien”, comenta.

Su mamá Amanda, trabajó en el Hospital Deformes y posteriormente jubiló en nuestro hospital. Tiene dos hijos, José Ignacio de 33 años (profesor de Educación Física) y Valentina (fonoaudióloga), de 26. “Una de las metas importantes de mi vida era criar a mis hijos y ya tengo cumplida esa misión”, dice con orgullo. Su hermano José, trabaja como auxiliar de servicio en la UPC “todos lo conocen y lo quieren mucho”. Los Cabezas-Castro son una familia HEP de tomo y lomo y lo demuestran día a día con su compromiso con la institución y participación en todas las actividades hospitalarias. A pesar de lucir siempre estupenda, Olguita no se maquilla, “sólo labial, pero me gusta andar de vestido y taco, es mi esencia, ser una dama. Me gusta andar arreglada, no puedo andar desordenada”, explica, agregando que “atiendo público y creo que el trato amable y respeto a la gente también incluye andar bien presentada. Uno es como la cara visible del hospital”.

Olguita cumplió 41 años de carrera funcionaria. En 1982 llegó al hospital como administrativa de la oficina de Estadística; después fue secretaria del SOME del consultorio broncopulmonar y luego llegó a desempeñarse a Recaudación, unidad en la que ha permanecido trabajando por más de 30 años. “Siempre he sido muy responsable trabajando con dinero, es algo que se lo agradezco a mi mamá. Para mí, los billetes son solamente papeles y ese pensamiento me gatilló al llegar a esta unidad. Cuando era recaudadora de Pensionado, pasaba mucho dinero por mí y nunca se perdió nada”. Le gusta trabajar en la ventanilla, “porque veo a mis compañeros de trabajo y no me aburro”. Además, es una funcionaria muy puntual “En 41 años de servicio nunca he registrado un atraso”.

Activa, le encanta hacer cosas, “me encanta venir a trabajar”. Su impronta de compañerismo, “me sale del alma. Me gusta servir, ayudar, cooperar con las personas, soy muy sensible al dolor de los demás, sufro. Siempre rezo por mis compañeros/as y muchos ni lo saben”. Es regaloneadora y sobreprotectora con sus seres queridos, en especial de los niños. Por ahora, su regalón es su sobrino nieto Julián, de 5 años. Es muy sentimental y “romántica a morir”, le gustan las baladas latinas y en inglés de los 80. Le gusta la comida italiana y los mariscos. “Los postres, me gustan todos”, confiesa y para ella comer algo dulce es infaltable después de almuerzo y en la hora de once.

Gracias Olguita por tu alegría y compañerismo y por tener la camiseta puesta del HEP por más de 40 años... y sumando.



# HEP en el tiempo



Más fotografías en IG @hephistorico

Panorámica año 1941



Inauguración nuevo Pensionado Hospital Valparaíso año 1994.

Publicación Diario La Estrella 31 diciembre 1994.

Fiesta de la Primavera 2016  
Sala Cuna Cindy





# HEP en el tiempo



¡Manda tu foto del recuerdo!



Panorámica 1942



Cirugía 2013



Cirugía 2009